

REGULAMIN

Salon Fryzjerski Kosińska

Data wejścia w życie: 1.09.2026 r.

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług fryzjerskich w Salonie fryzjerski Kosińska, zlokalizowanym pod adresem ul. Szajnowicza 7, 96-500 Sochaczew, zwanym dalej "Salonem". Celem regulaminu jest zapewnienie komfortu, bezpieczeństwa oraz wysokiej jakości usług dla wszystkich Klientów.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Salonu oraz na stronie internetowej www.fryzjersochaczew.pl.
2. Każdy Klient, korzystający z usług Salonu, akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Salon świadczy usługi fryzjerskie zgodnie z obowiązującymi standardami higieny i bezpieczeństwa.

§ 2. Rezerwacja i Anulowanie Wizyt

1. Wizyty w Salonie można rezerwować osobiście, telefonicznie pod numerem telefonu 698 950 487 lub online poprzez system rezerwacji Booksy salonfryzjerskikosinska.booksy.com/a

Umów się

Zeskanuj kod, sprawdź wolne terminy i umów się na kolejną wizytę



2. Klient zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego w celu rezerwacji wizyty.
3. W przypadku rezygnacji z wizyty lub konieczności jej przełożenia, Klient proszony jest o poinformowanie Salonu z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.
4. Brak odwołania wizyty w wyznaczonym terminie lub odwołanie jej w krótszym czasie niż 24 godziny przed planowanym terminem, może skutkować naliczeniem opłaty w wysokości kwoty zadatku przy kolejnej wizycie lub utratą zadatku, jeśli był pobierany.

5. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia wizyty z ważnych przyczyn (np. choroba pracownika, awaria sprzętu), informując o tym Klienta najszybciej, jak to możliwe.

§ 3. Spóźnienia

1. W przypadku spóźnienia Klienta na umówioną wizytę, Salon zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu usługi o czas spóźnienia lub, w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut, do odmowy wykonania usługi, jeśli uniemożliwi to punktualne rozpoczęcie kolejnej wizyty.
2. W sytuacji odmowy wykonania usługi z powodu spóźnienia, zastosowanie mają zasady dotyczące braku odwołania wizyty (§ 2 pkt 4).

§ 4. Cennik i Płatności

1. Cennik usług jest dostępny w Salonie, na stronie internetowej www.fryzjersochaczew.pl oraz na salonfryzjerskikosinska.booksy.com/a.
2. Płatność za wykonane usługi następuje po ich zakończeniu.
3. Akceptowane formy płatności to: gotówka, karta płatnicza, płatności online przez system Booksy.
4. W przypadku niektórych usług (np. koloryzacja wymagająca dużej ilości materiału i czasu rezerwacji) Salon może wymagać wpłaty zadatku w wysokości 30%max do 50% wartości usługi. Zadatek jest bezzwrotny w przypadku nieodwołania wizyty zgodnie z § 2 pkt 4.

§ 5. Zadatek za Usługi

1. W celu zabezpieczenia terminu wizyty oraz zminimalizowania strat wynikających z nieodwołanych lub późno odwołanych rezerwacji, Salon zastrzega sobie prawo do pobrania zadatku w następujących przypadkach:
 - a) **Rezerwacja usług po raz pierwszy wymagających dłuższego czasu pracy lub użycia znacznej ilości materiałów** (np. zaawansowane koloryzacje, dekoloryzacje, kompleksowe metamorfozy).
 - b) **Klient, który nagminnie odwołuje wizyty lub nie stawia się na nie tj. dwukrotnie lub więcej w ciągu ostatnich 3 miesięcy nie odwołał wizyty z odpowiednim wyprzedzeniem lub nie stawiał się na nią.**
2. Wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie, zazwyczaj wynosi od 30 do maksymalnie 50% wartości rezerwowanej usługi.
3. Zadatek należy wpłacić w terminie do 48 godzin od momentu rezerwacji terminu. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji.
4. Wpłacony zadatek zostanie zaliczony na poczet ceny usługi po jej wykonaniu.

5. W przypadku odwołania wizyty z wyprzedzeniem co najmniej **48 godzin** przed planowanym terminem, zadek może zostać zwrócony Klientowi lub zaliczony na poczet kolejnej wizyty.
6. W przypadku braku odwołania wizyty w wymaganym terminie tj. krócej niż 48 godzin przed wizytą lub niestawienia się na nią, zadek przepada na rzecz Salonu jako rekompensata za utracony czas i możliwość przyjęcia innego Klienta.

§ 6. Higiena i Bezpieczeństwo

1. Salon dba o najwyższe standardy higieny. Wszystkie narzędzia są dezynfekowane lub sterylizowane po każdym użyciu.
2. Klient zobowiązany jest poinformować fryzjera o wszelkich alergiach, uczuleniach, chorobach skóry głowy, chorobach zakaźnych lub innych dolegliwościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie usługi lub bezpieczeństwo Klienta i personelu.
3. W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia skóry głowy lub włosów Klienta, fryzjer ma prawo odmówić wykonania usługi.
4. W przypadku koloryzacji, Klient może zostać poproszony o wykonanie próby uczuleniowej 48 godzin przed planowaną usługą. Odmowa wykonania próby uczuleniowej jest równoznaczna z przyjęciem pełnej odpowiedzialności za ewentualne reakcje alergiczne.
5. Na terenie Salonu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzonych.

§ 7. Dzieci i Zwierzęta

1. Dzieci mogą przebywać na terenie Salonu wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej. Salon nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki.
2. Ze względów higienicznych i bezpieczeństwa, wprowadzanie zwierząt na teren Salonu jest zabronione, z wyjątkiem psów asystujących.

§ 8. Odpowiedzialność Salonu i Klienta

1. Salon dokłada wszelkich starań, aby usługi były wykonywane z najwyższą starannością i zgodnie z oczekiwaniami Klienta.
2. Salon nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe (biżuteria, telefony, portfele itp.) pozostawione bez nadzoru w poczekalni lub na stanowisku fryzjerskim.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w Salonie z jego winy lub winy osób, za które odpowiada (np. dzieci).

§ 9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości wykonanych usług należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykonaniu, nie później niż w ciągu 24 godzin od daty wizyty.
2. Reklamacje należy zgłaszać osobiście w Salonie lub telefonicznie pod numerem telefonu 698 950 487
3. Salon rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 10. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów Salon fryzjerski Kosińska
2. Dane osobowe Klientów (imię, nazwisko, numer telefonu) są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług fryzjerskich, zarządzania rezerwacjami oraz w celach marketingowych (za zgodą Klienta).
3. Dane są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności Salonu.

§ 11. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w Salonie.
3. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania Salonu są mile widziane i można je zgłaszać personelowi.

Salon Fryzjerski Kosińska życzy Państwu przyjemnych chwil i satysfakcji z naszych usług!
